

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 15日

事業所名 キッズハウスOkav

保護者等数(児童数)11

回収数 11

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		研修もまめに行われていて子どもの個性に合わせてよく対応してくれているなど感じています	月1回の所内研修、事業所外の研修に積極的に参加し専門性を高めるため努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5	1	・あまり気にしていないのでわかりません ・わかりません子どもは過ごしやすそうです。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2			固定化しない対策としてその月に経験してほしい活動やねらいを定めプログラムを組んでいます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2		同学年の子ども達同士でこういった機会をほしいです	同法人のテクノ学童や保育園との交流をしています。今後も回を増やし交流していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	5	・皆さんお仕事があり集まるのは難しそうですが機会があればお話ししてみたいです ・仕事もあるし他の保護者と交流を持ちたいと思ってないので助かります。	様々なご家庭の様子もありますので、無理なく希望のご家庭が参加できる形態での交流会を考慮し、今後実施していく予定です
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			苦情受付担当を配置し迅速に苦情解決ができるよう体制作りをしています今後も小さな声にも耳を傾け丁寧な対応を心がけます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			子どもが連絡帳を出し忘れるので声かけをお願いしたい	職員間で再度丁寧な対応について確認し支援につなげていきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			今後も子どもたちの活動の詳細が具体的にわかりやすいように更新回数を増やす等努めます
	14 個人情報に十分注意しているか	11				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		マニュアルはあるから大丈夫だと思っています	契約時にマニュアルについての説明を行っています。保護者がすぐ手に取って確認できるようファイルを療育室内に設置します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				
	18 事業所の支援に満足しているか	11				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。