

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)



公表:平成31年 3月15日

事業所名 キッズハウスOkay

保護者等数(児童数) 8世帯 回収数 8世帯 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	1			・日によって人数も変わるようなので。	・学習室、活動室の内容や利用人数によってスペースを区分しています。特に安全面に配慮し広さを確保するようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8					支援体制を確保するため、適切数の職員を配置し個々の様子に合わせて個別での支援を行えるようにしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	5			・スロープなどチェックしたことがない。	現在のOkayの利用者様については、スロープや手すり等必要な方がいらっしゃらないため現在の設備に困難はないが、福祉施設という面からも積極的にバリアフリー化を進めていけるよう検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8					・幼いお子様の生活の場を意識し、一日の活動の開始、終了時には丁寧に清掃を行い、清掃や空気清浄機に次亜塩素酸ナトリウムを使用しています。活動と休息のバランスを考えた空間作りをしています。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7	1			・他の事業所利用日数が多かった為、計画書は現状にとどまっている感じ。	・利用日数が少ない中でも面談や連絡等を通して個々の発達やニーズを把握し、個々に添った計画立案、丁寧な支援に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8					・保護者様と立案した児童発達支援計画に基づいて療育プログラムを立案し、プログラムの内容について、保護者様と共有できるよう今後も丁寧に説明を行うことを心がけます。 ・事業所内研修でガイドライン研修を定期的に進めています。 ・事業所内担当者会議や、日々のミーティングを通して計画に沿った支援がなされているか検討会を持ち、お子様の状況を共有しながら支援を進めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8					お子さまの興味関心や好みを探りながら、療育プログラムを立案しています。今後もHPや面談等で、療育プログラムの意図や目的を積極的に保護者様と共有します。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8					地域の公園や図書館、児童センター等へ出かけ地域の子どもたちと関わりがもてるよう努めています。今後は学童クラブや地域の行事への参加も検討しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	3	1		・交流については把握していない。 ・児童館へ出かけるのもあるといいですね。	・立案した療育プログラムの意図や目的を保護者様と共有できるよう、わかりやすい言葉や表現でご説明を継続できるよう、常に努力いたします。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8					・今後、積極的に取り入れ、保護者の皆様へご支援出来るように努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8					・送りの際に日頃の出来事を説明して頂きとても様子が伝わってきます。 ・保護者の気付かなかった様子をよく伝えてくれ相談に乗ってくれたり安心して利用できています
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	4		1		保護者の方が必要な時に迅速に細やかな対応や助言等が出来るよう、今後も相談時間の確保を工夫し事業所内の専門性を高めていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	2				・いいえに回答しましたが、保護者同士での交流活動支援などは、仕事をしているので参加が難しい。そういうのがなくて助かっています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	2				・保護者様から頂いた意見や質問に対しては、すぐにスタッフミーティングで報告連絡を行い対応や回答を検討し、結果を保護者様にご報告しております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		3	4		1	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5	2			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8					・送迎の際の会話や連絡帳などを通じてできるだけ詳細な情報をお伝えできるよう心がけています。児童への関りでは一人ひとりに寄り添い、その子の状況に合わせた対応や方法でコミュニケーションを図れるよう努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	1			・会報やHPはあまり見ないので電話や会った際に伝えてくれると助かる。	・ネット環境や文書配布の方法等で家庭によって差が出ないように、送迎等で直接保護者様とお会いできる際に伝達や連絡が出来るよう努めます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7	1				・職員に対して個人情報保護についての誓約書の提出を義務付けています。事業所内で個人情報保護に関する研修を行い取り扱いについて配慮しています。今後更に事業所内での意識や対応力を高めるよう努めます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	2			・マニュアルはあるかもしれないが保護者には会報や配布するだけの対応でよいと思う。	マニュアルを作成し、職員間で研修等を通して周知しているが、保護者への周知までには至っていない。保護者がいつでも手に取って見られるような工夫や改善を行います
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	2				運営規定、災害対応マニュアルに基づき避難訓練を行っています。今後は消防署と連携した通報訓練も予定しています。訓練の様子や内容についても今後積極的に公開します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7	1			・コミュニケーションに難がある為、本人はもっと個別に対応してほしい様子。他の利用デイに行きたいという日がある。	・少人数での関係づくりに力を入れ、利用者様が不安や心配なく安心して過ごせる人的、物的環境を整えます。
	23	事業所の支援に満足している	8					・今後も職員一同、研鑽を重ね、指導力や支援力の向上に取り組めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。