

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)



公表:平成31年 3月15日

事業所名 キッズハウスOkay

保護者等数(児童数):6名

回収数:6世帯

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2			静と動の活動や、安全面を考慮したスペース作やコーナー作りを行い、子どもたちの活動に合わせて部屋の使い方を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	3		・月1回研修をして頂いたりして子ども達の事を考えてくれていると感じる ・帰りの送迎が出来ない日がありコースの調整を半年以上待っている。	安全面や個別対応を考慮した職員数を確保しています。月一回の所内研修において、より専門性を高めていきます。送迎について現在コースの見直しを行い対応を準備しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	1		バリアフリー化は十分でないが、現状では日常の困難さは見られない。福祉施設という面からも、積極的にバリアフリー化を進めていく必要性があり、今後検討して参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	5	1		子どもの状況を考えてその都度いろいろ工夫していただいていると感じます。	相談支援事業所作成のサービス利用計画や本人様、ご家族の意向を取り入れニーズを意識して計画を作成しています。日々の事業所内会議等で情報交換を行い個別の配慮を組み入れるように努めています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	6				職員会議において意見を出し合い1か月の活動計画を検討しています。その月に味わってほしい遊び、子ども達に今必要な生活技術を話し合い柔軟で臨機応変な計画作成をしています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	2		地域の公園や図書館、児童センター等へ出かけ地域の子どもたちと関わりがもてるよう努めています。今後は学童クラブや地域の行事への参加も検討しています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1			契約時に詳細に説明を行うよう心掛けています。制度の内容等については難しい内容もありますので、今後もわかりやすい説明や言葉を意識していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				発達の状況や課題の共有が出来るよう、積極的な連絡伝達に努めております。保護者様の意向やその時々からの事業所からの支援対応については必ずご家族、職員間で共有し支援へつなげるようにしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		1		保護者様が必要な時に迅速に細やかな対応や助言等が出来るよう、相談時間の確保を工夫し事業所内、職員の専門性を高め細やかに対応できるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	5		保護者同士での交流を通して情報交換や気持ち共有ができる場や機会を必要としているご家庭には、無理なく参加できるような活動や場を設ける等、努めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1			苦情受付箱や苦情受付担当を配置し、迅速に苦情解決が出来るような体制づくりをしています。これまでに苦情はありませんが保護者からの質問やご意見にはすぐに法人本部、職員間で会議を行い対応を保護者の方へご報告しています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1			送迎の際の会話や連絡帳などを通じてできるだけ詳細な情報をお伝えできるよう心掛けています。児童への関りでは一人ひとりに寄り添い、その子の状況に合わせた対応や方法でコミュニケーションを図れるよう努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5		1		業務改善として10月から会報の発行やホームページの更新をこまめに行うようにしているが、今後も子どもたちの活動内容や様子がより具体的にわかるような工夫をいたします
14 個人情報に十分注意しているか	5	1			職員に対して個人情報保護についての誓約書の提出を義務付けています。事業所内で個人情報保護に関する研修を行い取り扱いについて配慮しています。更に事業所内での意識や対応力を高めるよう努めます。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	1	マニュアルを作成し、職員間で研修等を通して周知しているが、保護者への周知までには至っていない状況です。保護者様がいつでも手に取って見られるような工夫や改善を行います。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			運営規定、災害対応マニュアルに基づき自主訓練を行っています。今後は消防署と連携した通報訓練も予定しています。訓練の様子や内容についても今後積極的に公開します	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5		1	気の合わない友達がいっていきたくないという日もある	日頃の活動や遊びのなかで友達との関わり方や社会性について支援するよう努めています。今後さらに個別での対応を丁寧に行えるよう課題として配慮していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	6			入所説明で音楽的な療育予定もあると言っていたがどうなったのか気になる	子どもたちの得意な事、好きな事をさらに伸ばし自信を積み重ねながら苦手な事にも少しずつ挑戦してみようという姿を引き出せるよう、事業所一丸となって安全で適正な療育サービスに努めてまいります。音楽療育に関して、子どもたちの要望が薄く休止しています。今後導入の仕方を工夫していきたいと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。