

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月10日

事業所名 キッズハウスOkav

保護者等数(児童数)10

回収数10

割合100

%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			戸外活動を取り入れています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			職員研修の機会を増やし専門性に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4		よく覚えていない	
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1			その月に合わせた活動内容を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	3		法人内保育園や学童と交流を行います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			より丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			ご家族での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者の負担を軽減できるようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	あるかわからないのでなんともいえない	保護者会を検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3			より迅速な対応を心がけます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			職員間での配慮した情報伝達に努めます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2			ホームページを発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	8	2			個人情報の取り扱いには十分に注意しその都度保護者の方に確認し承を行います。保護者がすぐに手に取り確認できるよう療育室内に設置します。
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3			保護者がすぐに手に取り確認できるよう療育室内に設置します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	3			子どもの最善の利益を尊重し、楽しく通えるよう事業所職員一同で目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1			子ども達がより良い生活が出来るよう心がけます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。